



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

S E N A T

L E G E

privind spațiul electronic de comunicare cu cetățeanul și platforma națională de notificări și evidență a comunicărilor oficiale

Senatul adoptă prezentul proiect de lege

Art.1.- (1) Prezenta lege stabilește cadrul juridic privind instituirea și utilizarea spațiului electronic oficial destinat comunicării dintre cetățeni și autoritățile sau instituțiile publice.

(2) Prin prezenta lege se instituie platforma națională de notificări, ca infrastructură digitală comună destinată transmiterii notificărilor aferente comunicărilor oficiale și furnizării serviciilor publice.

(3) Comunicările electronice dintre autoritățile sau instituțiile publice și cetățeni se realizează prin utilizarea spațiului electronic de comunicare al cetățeanului și a platformei naționale de notificări, în condițiile prezentei legi.

Art.2.- Prezenta lege are ca scop asigurarea unui cadru unitar, sigur, trasabil, interoperabil și accesibil pentru comunicarea electronică dintre autoritățile și instituțiile publice și cetățeni, în vederea simplificării procedurilor administrative, reducerii birocratiei și a costurilor administrative, creșterii accesibilității, predictibilității și calității serviciilor publice, precum și consolidării comunicării electronice oficiale în relația dintre stat și cetățean.

Art.3.- (1) Prezenta lege se aplică autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, precum și entităților aflate în subordonarea, coordonarea sau sub autoritatea acestora.

(2) Prezenta lege nu se aplică sistemelor informatice și de comunicații care vehiculează informații clasificate, potrivit legii.

Art.4.- În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) *spațiu electronic de comunicare* - spațiul electronic securizat, unic și personalizat, pus la dispoziția titularului pentru primirea comunicărilor oficiale din partea autorităților și instituțiilor publice, precum și pentru accesarea istoricului acestora;

b) *titularul spațiului electronic de comunicare* - persoana fizică care deține spațiul electronic de comunicare în condițiile prezentei legi;

c) *platformă națională de notificări* - infrastructura digitală comună utilizată de autorități și instituții publice pentru transmiterea notificărilor către cetățeni cu privire la existența unor comunicări oficiale ori la apariția unor evenimente administrative relevante;

d) *notificare* - mesaj transmis prin unul sau mai multe canale de comunicare, cu rol de alertare, informare ori reamintire, care nu echivalează, prin el însuși, cu comunicarea oficială, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;

e) *comunicare oficială* - transmiterea unui act, document, înscris, răspuns, înștiințare, convocare ori a altui conținut cu relevanță administrativă sau juridică de către o autoritate sau instituție publică către titularul spațiului electronic de comunicare;

f) *canal de notificare* - mijlocul tehnic prin care se transmite o notificare, precum poșta electronică, mesajul scurt, notificarea push sau alte modalități prevăzute de normele metodologice;

g) *profil de notificare* - ansamblul opțiunilor configurate de titular cu privire la canalele de notificare, tipurile de notificări și alte preferințe permise de lege;

h) *jurnal de comunicare* - ansamblul datelor tehnice și operaționale care atestă generarea, transmiterea, punerea la dispoziție, accesarea și alte evenimente relevante asociate notificărilor și comunicărilor oficiale;

i) *sistem informatic sursă* - sistemul informatic aparținând unei autorități sau instituții publice din care este inițiată o comunicare oficială sau o notificare;

j) *interoperabilitate* - interoperabilitatea astfel cum este definită la art.3 lit.f) din Legea nr.242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei naționale de interoperabilitate;

k) *dovadă de punere la dispoziție* - setul de date tehnice generate de sistem care atestă că o comunicare oficială a fost introdusă și făcută disponibilă în spațiul electronic de comunicare;

l) *dovadă de accesare* - setul de date tehnice generate de sistem care atestă data și ora accesării unei comunicări oficiale din spațiul electronic de comunicare;

m) *entități publice* - autoritățile și instituțiile publice centrale și locale, precum și entitățile aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

Art.5.- (1) Se instituie spațiul electronic de comunicare ca spațiu electronic oficial destinat comunicării dintre autoritățile sau instituțiile publice și titularul spațiului electronic de comunicare.

(2) Spațiul electronic de comunicare este unic pentru fiecare persoană fizică și este gestionat în cadrul infrastructurii stabilite potrivit prezentei legi.

(3) Accesul efectiv al titularului la spațiul electronic de comunicare se realizează de la data primei autentificări printr-un mijloc de identificare electronică admis de lege.

(4) Accesul la spațiul electronic de comunicare și exercitarea drepturilor aferente acestuia pot fi realizate și prin reprezentant legal sau convențional, în limitele și pe durata puterilor de reprezentare conferite potrivit legii ori actului de reprezentare. Sistemul evidențiază distinct identitatea reprezentantului, calitatea în care acesta acționează și perioada de valabilitate a reprezentării.

Art.6.- (1) Până la data primei autentificări a titularului, entitățile publice înregistrează în platformă comunicările oficiale adresate acestuia și pot transmite notificări numai prin utilizarea datelor de contact pe care sunt autorizate să le prelucreze în acest scop, potrivit legii.

(2) După prima autentificare, persoana fizică poate vizualiza, în baza identificării sale, inclusiv istoricul comunicărilor și notificărilor înregistrate anterior.

(3) Lipsa autentificării inițiale nu împiedică înregistrarea și trasabilitatea comunicărilor în platformă.

Art.7.- (1) Accesul la spațiul electronic de comunicare se realizează prin mijloace de identificare electronică prevăzute de lege.

(2) Sistemul trebuie să asigure măsuri adecvate de autentificare, autorizare, protecție a accesului și jurnalizare a evenimentelor relevante.

(3) Pentru accesul la spațiul electronic de comunicare pot fi utilizate și mijloace de identitate electronică recunoscute în conformitate cu cadrul european aplicabil.

(4) Nicio persoană nu poate fi exclusă de la accesul la servicii publice pentru motivul că nu utilizează spațiul electronic de comunicare.

Art.8.- Prin spațiul electronic de comunicare pot fi comunicate, în condițiile legii:

- a) acte administrative individuale;
- b) răspunsuri la cereri, petiții sau solicitări;
- c) confirmări de depunere ori de înregistrare;
- d) înștiințări, convocări sau informări;
- e) notificări privind termene, obligații, programări sau stadii procedurale;
- f) alte comunicări stabilite prin lege ori prin normele metodologice.

Art.9.- (1) Accesarea de către alte entități publice, altele decât emitentul, a conținutului sau a metadatelor comunicărilor oficiale din spațiul electronic de comunicare se poate realiza numai:

- a) cu acordul expres al titularului; sau
- b) în temeiul unei dispoziții legale exprese care prevede accesul respectiv.

(2) Acordul titularului trebuie să fie specific, informat, limitat ca scop și jurnalizat în sistem.

(3) Orice acces realizat potrivit alin.(1) se evidențiază în jurnalul de comunicare și este vizibil titularului.

Art.10.- Titularul poate introduce și actualiza în orice moment datele de contact asociate contului, precum și opțiunile privind canalele de notificare și categoriile de comunicări pentru care a optat potrivit art. 20. Modificările produc efecte pentru viitor, de la momentul înregistrării lor în sistem.

Art.11.- (1) Titularul poate solicita suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare, în condițiile stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii. Suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare produce efecte de la data confirmării în sistemul informatic.

(2) Suspendarea ori încetarea utilizării spațiului electronic de comunicare nu afectează valabilitatea comunicărilor oficiale realizate anterior datei la care măsura produce efecte.

(3) În cazul suspendării, spațiul electronic de comunicare nu poate fi utilizat pentru noi comunicări oficiale după data la care suspendarea produce efecte, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

(4) Istoricul comunicărilor și alte date informatice se păstrează și rămân accesibile titularului, în condițiile și pe durata prevăzute de prezenta lege și de normele metodologice.

Art.12.- Se instituie platforma națională de notificări, ca infrastructură digitală comună utilizată de autoritățile și instituțiile publice pentru transmiterea notificărilor către cetățeni.

Art.13.- Platforma națională de notificări asigură, în principal:

- a) transmiterea notificărilor privind existența unor comunicări oficiale în spațiul electronic de comunicare;
- b) transmiterea notificărilor aferente serviciilor publice, inclusiv privind depunerea, înregistrarea, completarea, soluționarea sau stadiul unor cereri;
- c) gestionarea șabloanelor standardizate de notificare;
- d) jurnalizarea transmițerilor și a evenimentelor operaționale relevante;
- e) interconectarea cu sistemele informatice sursă ale autorităților și instituțiilor publice;
- f) transmiterea notificărilor prin mai multe canale, în condițiile profilului de notificare și ale normelor metodologice;
- g) înregistrarea comunicărilor oficiale adresate persoanelor fizice, inclusiv a celor transmise anterior primei autentificări a titularului;
- h) un identificator unic al titularului, verificat printr-un mijloc de identificare electronică recunoscut potrivit legii și, după caz, corelat cu identificatorii utilizați de registrele de bază ale statului;
- i) afișarea istoricului complet al comunicărilor și notificărilor după autentificarea titularului.

Art.14.- (1) Notificările se transmit prin unul sau mai multe canale de notificare, în funcție de opțiunile titularului și de disponibilitatea tehnică a sistemului.

(2) Canalele de notificare utilizabile includ, fără a se limita la acestea:

- a) poșta electronică;
- b) mesaje scurte;
- c) notificări push;
- d) alte canale stabilite prin normele metodologice.

(3) În măsura în care legislația specială o impune ori o permite, pot fi utilizate și mecanisme suplimentare de transmitere ori confirmare.

Art.15.- (1) Notificările trebuie să fie clare, concise, standardizate și adecvate scopului pentru care sunt transmise.

(2) Notificările transmise prin canale externe spațiului electronic de comunicare conțin numai datele strict necesare pentru informarea titularului cu privire la existența unei comunicări noi și nu includ conținutul integral al documentului ori date cu caracter personal care nu sunt necesare acestui scop.

(3) Notificările nu pot substitui comunicarea oficială atunci când legea cere punerea la dispoziție a documentului, înscrisului sau actului într-un spațiu securizat.

(4) Conținutul standard și regulile de redactare ale notificărilor se stabilesc prin normele metodologice.

Art.16.- (1) Titularul spațiului electronic de comunicare poate configura profilul de notificare, în limitele permise de lege și de normele metodologice.

(2) Profilul de notificare poate include, după caz:

- a) alegerea canalelor preferate;
- b) tipurile de notificări dorite;
- c) intervalele orare de transmitere, dacă această opțiune este disponibilă;
- d) alte preferințe stabilite prin normele metodologice.

Art.17.- (1) Notificarea are rol de alertare, informare sau reamintire și nu echivalează, prin ea însăși, cu efectuarea comunicării oficiale, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.

(2) Punerea la dispoziția titularului a conținutului comunicării în spațiul electronic de comunicare reprezintă modalitatea de transmitere a comunicării oficiale. Efectele juridice ale comunicării sunt cele prevăzute la art. 20.

Art.18.- (1) Autoritățile și instituțiile publice transmit comunicările oficiale și prin spațiul electronic de comunicare. Pentru categoriile de comunicări pentru care titularul a optat potrivit art. 20, comunicarea prin spațiul electronic de comunicare produce efectele juridice prevăzute de lege, fără utilizarea suplimentară a unui alt mijloc de comunicare, cu excepția cazurilor în care o lege specială prevede expres o altă modalitate obligatorie.

(2) Comunicarea prin spațiul electronic de comunicare cuprinde conținutul integral al documentului sau actului comunicat. În lipsa conținutului integral, comunicarea prin acest canal nu produce efectele juridice prevăzute la alin.(1).

(3) Comunicările oficiale efectuate prin spațiul electronic de comunicare se realizează cu respectarea normelor speciale aplicabile în materia actului, documentului sau procedurii respective.

(4) Pentru comunicările care, potrivit legii, necesită condiții suplimentare de integritate, dată certă, dovadă de expediere, dovadă de primire sau alte garanții echivalente, sistemul utilizează mecanisme tehnice și organizatorice conforme normelor metodologice și cadrului legal aplicabil serviciilor de încredere.

Art.19.- (1) Sistemul generează și păstrează, în jurnalul de comunicare, datele tehnice necesare atestării:

- a) datei și orei generării comunicării;
- b) datei și orei punerii la dispoziție în spațiul electronic de comunicare;
- c) datei și orei accesării comunicării, dacă aceasta are loc;
- d) datei și orei transmiterii notificărilor asociate;
- e) altor evenimente relevante stabilite prin normele metodologice.

(2) Dovada de punere la dispoziție și dovada de accesare se emit într-un format care permite verificarea autenticității și integrității, în condițiile stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii.

Art.20.- (1) În lipsa opțiunii prevăzute la alin.(2), simpla punere la dispoziție a unei comunicări în spațiul electronic de comunicare nu produce, prin ea însăși, efectele juridice ale comunicării și nu determină curgerea termenelor prevăzute de lege.

(2) Titularul poate opta, expres și revocabil, pentru una sau mai multe categorii de comunicări oficiale care să îi fie comunicate cu efecte juridice prin spațiul electronic de comunicare. Revocarea opțiunii produce efecte numai pentru comunicările puse la dispoziție ulterior înregistrării acestora în sistem.

(3) Pentru categoriile prevăzute la alin.(2), comunicarea se consideră efectuată la data și ora primei accesări de către titular sau reprezentantul său a conținutului integral al comunicării, astfel cum rezultă din jurnalul sistemului. Dacă documentul nu este accesat, comunicarea se consideră efectuată la împlinirea a 15 zile calendaristice de la data și ora punerii la dispoziție a conținutului integral în spațiul electronic de comunicare.

(4) Punerea la dispoziție prevăzută la alin.(3) este însoțită de transmiterea unei notificări prin cel puțin unul dintre canalele de notificare pentru care titularul a optat, iar data și ora transmiterii se înregistrează în jurnalul sistemului.

(5) Dispozițiile alin.(3) și (4) nu se aplică în cazul în care o lege specială stabilește expres un alt moment, termen sau o altă procedură de comunicare.

(6) Jurnalul sistemului constituie mijloc de probă cu privire la punerea la dispoziție, accesarea, transmiterea notificării și celelalte operațiuni tehnice înregistrate, fără a împiedica titularul să facă dovada contrară în condițiile legii.

(7) Termenele care curg de la data comunicării se calculează potrivit legislației aplicabile actului sau procedurii respective.

Art.21.- (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României asigură administrarea funcțională, guvernanța, dezvoltarea și operarea spațiului electronic de comunicare și a platformei naționale de notificări și evidență a comunicărilor oficiale, direct sau prin infrastructuri și servicii furnizate potrivit legii.

(2) Autoritatea pentru Digitalizarea României stabilește și publică specificațiile tehnice, standardele de integrare și cerințele operaționale necesare conectării entităților publice, cu respectarea cadrului național de interoperabilitate.

(3) În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege, Autoritatea pentru Digitalizarea României colaborează, potrivit competențelor legale, cu alte autorități și instituții publice relevante.

Art.22.- (1) Autoritățile și instituțiile publice care utilizează mecanismele prevăzute de prezenta lege au obligația de a asigura interconectarea sistemelor informatice proprii cu infrastructura administrată potrivit art.21, în condițiile standardelor tehnice aprobate prin normele metodologice de aplicare a legii.

(2) Schimbul de date între sistemele informatice ale entităților publice și platformă se realizează cu respectarea Legii nr.242/2022, a cadrului național de interoperabilitate și a standardelor tehnice aplicabile.

Art.23.- (1) Administrarea și utilizarea spațiului electronic de comunicare și a platformei naționale de notificări se realizează cu respectarea cerințelor legale privind securitatea cibernetică, protecția datelor cu caracter personal și continuitatea serviciilor digitale.

(2) Autoritatea responsabilă și instituțiile integrate în sistem au obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru:

- a) controlul accesului;
- b) autentificare și autorizare;
- c) jurnalizarea operațiunilor;
- d) prevenirea accesului neautorizat;
- e) asigurarea integrității și disponibilității sistemelor;
- f) gestionarea incidentelor și continuitatea operațională.

(3) Infrastructura și regulile tehnice de funcționare se stabilesc în concordanță cu standardele și obligațiile aplicabile infrastructurilor și serviciilor cloud guvernamentale. Ghidul de guvernanta a platformei de cloud guvernamental stabilește tocmai standarde, reguli și obligații necesare activităților operaționale, procedurale și tehnice ale infrastructurilor informatice și serviciilor de tip cloud.

(4) Documentele, actele, înscrisurile și anexele puse la dispoziție prin spațiul electronic de comunicare se stochează și se transmit exclusiv în formă criptată.

(5) Autoritatea pentru Digitalizarea României și operatorul tehnic al infrastructurii nu au acces general la conținutul în clar al comunicărilor oficiale, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.

(6) Accesul la conținutul comunicărilor oficiale se realizează de către titular sau reprezentantul acestuia, de către entitatea emitentă cu privire la propriile comunicări și, exclusiv în cazurile prevăzute la art.9 alin.(1), de către alte entități publice autorizate, prin mecanisme care asigură autentificarea, autorizarea, confidențialitatea și jurnalizarea accesului. Mecanismele criptografice utilizate nu pot conferi administratorului platformei un drept general de acces la conținut.

(7) Entitatea publică emitentă păstrează originalul documentului în sistemul informatic sursă, potrivit legii.

(8) Orice acces la conținutul unei comunicări oficiale se jurnalizează și este verificabil de către titular.

Art.24.- (1) Spațiul electronic de comunicare al cetățeanului și platforma națională de notificări sunt supuse anual unui audit tehnic și operațional independent.

(2) Auditul prevăzut la alin.(1) vizează:

- a) securitatea infrastructurii;
- b) respectarea cerințelor de criptare și control al accesului;
- c) integritatea și trasabilitatea jurnalelor;
- d) disponibilitatea și continuitatea serviciului;
- e) respectarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal;
- f) respectarea obligațiilor de către entitățile publice integrate în sistem.

(3) Raportul de audit se transmite Autorității pentru Digitalizarea României, Directoratului Național de Securitate Cibernetică și Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în raport cu competențele acestora.

(4) Neconformitățile identificate se remediază de entitatea responsabilă, în termenul stabilit prin raport sau, după caz, de autoritatea competentă potrivit legii.

(5) Un audit suplimentar se efectuează după modificări majore ale arhitecturii sau funcționalităților platformei care pot afecta securitatea, protecția datelor ori valoarea probatorie a evidențelor.

Art.25.- (1) În termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi, sistemul se utilizează de către autoritățile și instituțiile administrației publice centrale, precum și entităților aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

(2) În termen de 36 de luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi, sistemul se extinde la autoritățile și instituțiile administrației publice locale, precum și entităților aflate în subordinea, în administrarea, sub autoritatea, coordonarea sau controlul acestora.

(3) Obligațiile unei entități publice privind transmiterea comunicărilor și interconectarea cu platforma devin aplicabile de la data la care integrarea tehnică este operațională pentru categoria de comunicări respectivă, fără a depăși termenele prevăzute la alin.(1) și (2).

Art.26.- Nerespectarea obligațiilor ce revin autorităților și instituțiilor publice potrivit prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, contravențională, administrativă sau civilă, după caz, în condițiile legii.

Art.27.- Constituie contravenții, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să constituie infracțiuni, următoarele fapte săvârșite de entitățile publice:

- a) refuzul nejustificat de integrare sau interconectare cu platforma după expirarea termenelor prevăzute la art.25, în condițiile în care integrarea tehnică este disponibilă;
- b) transmiterea notificărilor cu încălcarea art.15 alin.(2);
- c) neîndeplinirea obligațiilor de jurnalizare și trasabilitate prevăzute de prezenta lege;
- d) neactualizarea datelor sau configurațiilor tehnice necesare interoperabilității, după notificarea scrisă a Autorității pentru Digitalizarea României și expirarea termenului de remediere indicat în notificare.

Art.28.- (1) Contravențiile prevăzute la art. 27 se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 7.000 lei.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de personalul împuternicit al Autorității pentru Digitalizarea României.

(3) Contravențiilor prevăzute la art.27 le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art.29.- În termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va adopta, prin hotărâre, normele metodologice de aplicare a acesteia.

Art.30.- (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României publică anual, până la data de 15 martie a fiecărui an pentru anul calendaristic anterior, un raport privind stadiul implementării, gradul de utilizare, performanța sistemului și principalele dificultăți identificate.

(2) Normele metodologice, specificațiile tehnice și standardele de integrare adoptate în aplicarea prezentei legi se publică pe pagina de internet a Autorității pentru Digitalizarea României, într-un format accesibil și reutilizabil.

Art.31.- Prezenta lege intră în vigoare la 180 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Acest proiect de lege a fost adoptat de Senat în ședința din 12 octombrie 2026, cu respectarea prevederilor articolului 76 alineatul (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE SENATULUI

MIHAI COTET _____