



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTATILOR

SENATUL

LEGE

pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap "Legea Iubirii II"

Parlamentul României adoptă prezenta lege:

Art. I

Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 5 se modifică și se completează punctul 2, cu următorul cuprins:

"2. a. accesibilitate - ansamblul de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, precum și a mediului informațional și comunicațional conform nevoilor persoanelor cu handicap, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu handicap în societate;

b. acces funcțional – posibilitatea efectivă a persoanei cu handicap de a accesa și utiliza un serviciu destinat publicului, în condiții de egalitate cu ceilalți, autonomie, siguranță și demnitate, inclusiv printr-o soluție alternativă de acces atunci când modalitatea obișnuită de furnizare a serviciului nu este accesibilă."

2. După articolul 71 se introduc cinci noi articole, art. 71¹–71⁵, cu următorul cuprins:

„Art. 71¹ - Programul național de formare privind accesibilitatea serviciilor și interacțiunea cu persoanele cu handicap

(1) Se instituie *Programul național de formare privind accesibilitatea serviciilor și interacțiunea cu persoanele cu handicap*, denumit în continuare: ”Programul”.

(2) Programul are ca scop furnizarea și dobândirea competențelor de bază necesare personalului care interacționează direct cu publicul pentru facilitarea accesului persoanelor cu handicap la serviciile destinate publicului și pentru asigurarea unei interacțiuni adecvate, cu respectarea demnității, autonomiei, voinței și libertății de alegere a acestora.

(3) Programul este coordonat și implementat de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și este pus la dispoziție gratuit prin intermediul unei platforme electronice digitale accesibile la nivel național.

(4) Programul și materialele de formare se elaborează și se actualizează periodic cu consultarea persoanelor cu handicap, prin organizațiile care le reprezintă, precum și a specialiștilor și autorităților cu atribuții în domeniul accesibilității, nediscriminării și protecției drepturilor persoanelor cu handicap.

(5) Programul cuprinde cel puțin următoarele domenii:

a) drepturile, demnitatea, autonomia, voința și libertatea de alegere a persoanelor cu handicap;

b) principii și bune practici privind comunicarea și interacțiunea cu persoane cu diferite tipuri de handicap;

c) modalități adecvate de oferire a sprijinului, cu respectarea autonomiei persoanei;

d) comunicarea directă cu persoana cu handicap și utilizarea modalităților și formatelor accesibile de comunicare;

e) identificarea și utilizarea soluțiilor alternative de acces la servicii;

f) prevenirea discriminării, stigmatizării, infantilizării și a comportamentelor care pot afecta demnitatea persoanei;

g) reguli de bază privind acordarea sprijinului persoanelor cu handicap în situații de risc și urgență;

h) drepturile și obligațiile prevăzute de legislația în vigoare în materia accesibilității;

i) mecanismele legale prin care pot fi semnalate încălcări ale drepturilor persoanelor cu handicap.

(6) Programul este disponibil online, gratuit pentru participanți și într-un format care respectă cerințele legale privind accesibilitatea.

(7) Cursul de bază se parcurge o singură dată și se finalizează prin eliberarea unui certificat electronic.

(8) După absolvirea cursului de bază, participanții parcurg module de actualizare atunci când modificările legislative, evoluția standardelor de accesibilitate ori a bunelor practici justifică actualizarea cunoștințelor, în condițiile stabilite prin norme metodologice elaborate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și aprobate prin hotărâre de Guvern.

(9) Programul nu înlocuiește obligațiile legale privind asigurarea interpreților autorizați, a personalului specializat, a tehnologiilor asistive, a formatelor accesibile sau a altor măsuri de accesibilizare prevăzute de lege.

Art. 71² - Obligația de participare la Program

(1) Autoritățile și instituțiile publice centrale și locale au obligația de a asigura parcurgerea cursului de bază prevăzut la art. 71¹ de către personalul ale cărui atribuții presupun interacțiunea directă și nemijlocită cu publicul.

(2) Obligația prevăzută la alin. (1) se aplică, în condițiile stabilite prin normele metodologice, și personalului care interacționează direct cu publicul din cadrul furnizorilor privați de produse și servicii cărora le sunt aplicabile cerințele de accesibilitate prevăzute de prezenta lege.

(3) În stabilirea personalului prevăzut la alin. (2) se au în vedere cel puțin următoarele criterii:

a) natura serviciului furnizat;

b) caracterul esențial sau de interes general al serviciului;

- c) frecvența și caracterul direct al interacțiunii cu publicul;
 - d) impactul pe care lipsa unei interacțiuni adecvate îl poate avea asupra posibilității persoanei cu handicap de a utiliza serviciul;
 - e) dimensiunea furnizorului;
 - f) proporționalitatea obligației în raport cu sarcina administrativă generată.
- (4) Personalul aflat în activitate la data operaționalizării Programului finalizează cursul de bază în termen de 24 de luni de la această dată.
- (5) Persoanele care încep să exercite atribuții ce presupun interacțiunea directă cu publicul după operaționalizarea Programului finalizează cursul de bază în termen de cel mult 12 luni de la data începerii exercitării acestor atribuții.
- (6) Pentru microîntreprinderi și pentru alte categorii de furnizori pentru care aplicarea integrală a obligației ar genera o sarcină disproporționată, normele metodologice pot stabili modalități simplificate de conformare, fără afectarea obligațiilor de accesibilitate și acces funcțional prevăzute de lege.
- (7) Angajatorul asigură posibilitatea parcurgerii Programului în cadrul programului de lucru, în condițiile stabilite prin normele metodologice.

Art. 71³ - Principii minime privind interacțiunea cu persoanele cu handicap

- (1) Personalul care furnizează direct servicii publicului are obligația, în limitele atribuțiilor și competențelor sale, să respecte în relația cu persoanele cu handicap următoarele principii:
- a) respectarea demnității, autonomiei, voinței și preferințelor persoanei;
 - b) comunicarea directă cu persoana cu handicap și nu exclusiv cu însoțitorul acesteia, cu excepția situațiilor în care persoana solicită altfel ori modalitatea necesară de comunicare impune aceasta;
 - c) solicitarea acordului persoanei înainte de acordarea unui sprijin fizic, atunci când împrejurările permit;
 - d) acordarea sprijinului necesar pentru accesarea serviciului, în limitele atribuțiilor profesionale;
 - e) utilizarea modalităților accesibile de comunicare disponibile potrivit legii;

f) informarea persoanei, într-o modalitate accesibilă, asupra soluțiilor alternative disponibile atunci când modalitatea obișnuită de furnizare a serviciului nu este accesibilă;

g) evitarea oricărei diferențieri nejustificate în furnizarea serviciului determinate de existența handicapului;

h) respectarea obligațiilor speciale de asistență, accesibilitate și comunicare prevăzute de legislația în vigoare.”

Art. 71⁴ - Monitorizarea aplicării măsurilor

(1) Autoritățile și instituțiile publice includ în mecanismele de raportare existente privind accesibilitatea, în condițiile prevăzute de normele metodologice, cel puțin următoarele informații agregate:

a) ponderea personalului căruia îi este aplicabil art. 71² care a absolvit cursul de bază;

b) principalele bariere de accesibilitate identificate în furnizarea serviciilor;

c) principalele măsuri de remediere planificate.

(2) Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități centralizează informațiile prevăzute la alin. (1) și publică anual date agregate privind implementarea măsurilor.

(3) Informațiile publicate nu cuprind date cu caracter personal și sunt puse la dispoziție într-un format accesibil.

(4) Raportarea prevăzută de prezentul articol se integrează în mecanismele de raportare existente.”

Art. 71⁵ – Punctul electronic unic de sesizare și direcționare

(1) Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități pune la dispoziția publicului un punct electronic unic și accesibil prin intermediul căruia pot fi semnalate probleme privind accesibilitatea serviciilor destinate publicului.

(2) Prin intermediul punctului electronic unic pot fi semnalate, în principal:

a) lipsa accesibilității unui serviciu;

- b) inexistența sau nefuncționarea soluțiilor de acces;
- c) dificultăți privind accesul la informație ori comunicare;
- d) nerespectarea obligațiilor privind accesibilitatea prevăzute de prezenta lege.

(3) Sesizările care intră în competența Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități se soluționează potrivit atribuțiilor acestuia și legislației aplicabile.

(4) Sesizările a căror soluționare intră în competența unei alte autorități sau instituții publice se transmit autorității competente, potrivit legislației privind soluționarea petițiilor, cu informarea petentului.

(5) Punctul electronic unic nu modifică și nu înlocuiește competențele Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, ale Consiliului de monitorizare prevăzut de Legea nr. 8/2016, ale instanțelor judecătorești ori ale altor autorități competente potrivit legii.

Art. II -Normele metodologice

(1) În termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei Guvernul modifică și completează normele metodologice de aplicare a Legii nr. 448/2006.

(2) Normele metodologice stabilesc cel puțin:

- a) durata, structura și modalitatea de parcurgere a cursului de bază;
- b) modalitatea de evaluare și certificare;
- c) conținutul și condițiile de parcurgere a modulelor de actualizare;
- d) cerințele de accesibilitate ale platformei electronice;
- e) procedura de elaborare, administrare și actualizare a Programului;
- f) identificarea personalului și a categoriilor de furnizori privați cărora li se aplică obligația prevăzută la art. 71², cu respectarea criteriilor stabilite de lege;
- g) modalitățile simplificate de conformare, atunci când acestea sunt justificate;
- h) indicatorii și procedurile utilizate pentru monitorizare;
- i) procedura de funcționare a punctului electronic unic de sesizare și direcționare;

j) modalitatea de consultare periodică a organizațiilor reprezentative ale persoanelor cu handicap.

Art. III - Operaționalizarea Programului

(1) Programul național de formare și platforma electronică aferentă devin operaționale în termen de cel mult 12 luni de la intrarea în vigoare a normelor metodologice prevăzute la Art. II.

(2) Punctul electronic unic prevăzut la art. 71⁵ devine operațional în același termen.

Art. IV -Intrarea în vigoare

Prezenta lege intră în vigoare la 90 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (1) din Constituția României, republicată.

Președintele Camerei Deputaților,
Sorin-Mihai GRINDEANU

Președintele Senatului,
Mircea ABRUDEAN

Inițiator:

Deputat Maria GERNIT

PARTIDUL OAMENILOR TINERI