

EXPUNERE DE MOTIVE

la propunerea legislativă privind **Aplicația Mobilă Unică
și dreptul la servicii publice digitale complete,
organizate după nevoile cetățenilor**

I. Necesitatea reglementării

Relația cetățenilor și a mediului de afaceri cu administrația publică din România este încă marcată de proceduri fragmentate, canale multiple de interacțiune, cerințe repetitive de documente și o povară administrativă disproporționată. În numeroase situații, persoanele sunt obligate să înțeleagă structura instituțională a statului pentru a-și rezolva o nevoie legitimă: să identifice instituția competentă, să parcurgă fluxuri diferite, să utilizeze platforme neuniforme, să își creeze conturi multiple și să repete aceleași operațiuni.

În lipsa unui cadru legal unitar, digitalizarea serviciilor publice a evoluat preponderent prin proiecte punctuale, necorelate între ele, cu niveluri diferite de calitate și interoperabilitate. Acest model generează rezultate inegale, costuri crescute și, în multe cazuri, digitalizare formală (de tip „PDF pe site”, „cerere online dar soluționare la ghișeu”), fără a reduce substanțial timpul pierdut de cetățeni și fără a crește eficiența administrației.

În același timp, standardul de funcționare al serviciilor publice în anul 2026 impune un acces predictibil, transparent și complet, inclusiv de pe dispozitive mobile. Cetățenii nu ar trebui să fie nevoiți să cunoască organigrama statului pentru a-și rezolva problemele; serviciile publice trebuie organizate după nevoile reale ale oamenilor și livrate într-un format unitar și simplu.

Prezenta propunere legislativă răspunde acestei nevoi, transformând digitalizarea dintr-o opțiune administrativă într-o obligație publică orientată către rezultat: **servicii publice digitale complete** (end-to-end), accesibile cetățenilor într-un mod unitar și predictibil, prin **Aplicația Mobilă Unică**.

II. Scopul și obiectivele propunerii legislative

Scopul propunerii este instituirea unui cadru legal care:

1. consacră **dreptul la servicii publice digitale complete (end-to-end)**, ca drept de a accesa și utiliza canale digitale pentru etapele principale ale procedurilor administrative;
2. stabilește **Aplicația Mobilă Unică (AMU)** drept punct unic de acces mobil la servicii publice digitale;
3. impune organizarea și prezentarea serviciilor publice **după nevoile cetățenilor**, inclusiv prin pachete pe evenimente de viață;
4. consacră principiul „**o singură dată**” (**only once**), ca obligație a administrației de a nu solicita date sau documente pe care le deține deja ori le poate obține legal;
5. instituie mecanisme de implementare și responsabilizare, prin termene clare, audit anual, raportare anuală către Guvern și Parlament, sancționarea contravențională a nerespectării obligațiilor legale și stabilirea, prin norme metodologice, a calendarului etapizat de operaționalizare a serviciilor publice digitale.

III. Conținutul dreptului la servicii publice digitale complete

Prin „servicii publice digitale complete” se urmărește trecerea de la digitalizare formală la furnizarea integrală a serviciilor în mediul digital, acolo unde natura serviciului o permite. În mod minimal, furnizarea digitală completă presupune:

- ☒ informarea completă asupra condițiilor, termenelor și etapelor;
- ☒ identificare/autentificare sigură;
- ☒ depunerea cererii și transmiterea documentelor prin mijloace digitale;
- ☒ plata digitală, atunci când există taxe;
- ☒ comunicare administrativă și urmărirea stadiului cererii;
- ☒ primirea rezultatului în format digital, după caz, cu dovezi verificabile.

În același timp, propunerea nu instituie obligativitatea utilizării exclusive a canalului digital de către cetățeni, menținând canale alternative pentru persoanele care nu pot utiliza mijloace digitale și pentru situații de indisponibilitate tehnică, pentru a preveni orice formă de excludere.

IV. Aplicația Mobilă Unică, punct unic de acces și standard național

Aplicația Mobilă Unică este concepută ca principal instrument de acces mobil la serviciile publice digitale, cu o experiență unitară pentru utilizatori. AMU nu reprezintă o aplicație izolată, ci implementarea unui **standard național** de acces digital la serviciile publice, bazat pe un punct unic de intrare și pe un cadru comun de interacțiune cu toate entitățile publice.

În mod minimal, AMU include: autentificare unică, accesarea serviciilor publice digitale, plăți către entitățile publice într-un singur loc, programări acolo unde este necesară prezența fizică, notificări și comunicări oficiale privind serviciile publice și termenele administrative, urmărirea stadiului serviciilor, istoricul interacțiunilor administrative, precum și accesul la înregistrări digitale emise de entitățile publice și la copii după acestea.

V. Organizarea serviciilor după nevoile cetățenilor și pe evenimente de viață

O schimbare esențială introdusă de propunere este orientarea serviciilor după nevoile reale ale oamenilor. În loc ca persoana să identifice instituția competentă, statul are obligația să ofere pachete de servicii corelate pe situații tipice (de exemplu: „mi-am schimbat domiciliul”, „am un copil”, „îmi expiră actele”, „pornesc o firmă”), în timp ce procesele și cooperarea interinstituțională se realizează „în spate”, prin interoperabilitate și standarde comune.

Această abordare reduce erorile, ambiguitățile și costurile de timp pentru cetățeni, crește calitatea serviciilor și permite o prioritizare eficientă a digitalizării, începând cu serviciile de volum mare și impact ridicat.

VI. Principiile „only once”, interoperabilitate și evitarea duplicărilor

Propunerea consacră principiul „only once”, având ca efect direct reducerea solicitărilor repetate de date și documente și eliminarea situațiilor în care cetățeanul este transformat în „curier” între entități. Realizarea acestui principiu presupune interoperabilitate și standardizare: entitățile publice trebuie să comunice prin interfețe standard, în condiții legale și cu respectarea protecției datelor.

Pentru a reduce risipa bugetară și duplicarea investițiilor, propunerea introduce obligația utilizării unor platforme naționale transversale și descurajează dezvoltarea de soluții paralele care dublează funcționalități naționale (plăți, notificări, programări, autentificare), cu excepții strict reglementate.

Acest principiu este în deplină consonanță cu direcția europeană consacrată prin Regulamentul (UE) 2018/1724 privind portalul digital unic și urmărește

reducerea schimbului de date în format letric și a sarcinilor administrative inutile pentru cetățeni și mediul de afaceri.

VII. Garanții privind securitatea și protecția datelor

Înțelegând că nu există sisteme infailibile, propunerea instituie garanții de fond pentru funcționarea sigură și responsabilă a serviciilor publice digitale: măsuri de securitate adecvate riscului, audit și testare periodică, continuitate pentru funcțiile critice și trasabilitate a accesărilor de date, în condițiile stabilite prin norme.

Totodată, propunerea este concepută cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, evitând instituirea de reguli paralele, și consacrând principii precum minimizarea datelor și prelucrarea în scop determinat, în limitele temeiurilor legale.

VIII. Implementare, termene, raportare anuală și mecanisme de responsabilizare

Pentru ca legea să producă efecte reale și măsurabile, propunerea prevede:

- ☒ utilizarea Catalogului Național al Serviciilor Publice din România, instituit potrivit legislației în vigoare, ca referință oficială pentru disponibilitatea și conținutul serviciilor publice digitale accesibile prin AMU;
- ☒ un calendar etapizat de implementare stabilit prin normele metodologice de aplicare a legii;
- ☒ operaționalizarea Aplicației Mobile Unice și a portalului web unitar al administrației publice în termen de maximum 12 luni de la intrarea în vigoare a legii;
- ☒ efectuarea anuală de către ADR a unui audit privind conformitatea, interoperabilitatea și funcționarea infrastructurii digitale naționale;
- ☒ întocmirea și transmiterea anuală către Guvern și Parlament a unui raport privind gradul de funcționare al infrastructurii digitale naționale, nivelul de interoperabilitate și nivelul de utilizare a serviciilor publice digitale;
- ☒ instituirea unui regim contravențional pentru nerespectarea obligațiilor esențiale privind utilizarea platformelor naționale transversale, reutilizarea datelor disponibile și operaționalizarea infrastructurii digitale prevăzute de lege.

Prin aceste mecanisme, digitalizarea devine un proces monitorizat instituțional, etapizat și responsabilizat juridic, reducând riscul perpetuării proiectelor izolate, necorelate și lipsite de impact asupra utilizatorilor.

IX. Impactul socio-economic și administrativ

Adoptarea și implementarea propunerii legislative sunt de natură să genereze beneficii structurale:

- ☒ reducerea timpului și costurilor suportate de cetățeni și mediul de afaceri prin simplificare, eliminarea drumurilor și a solicitărilor repetate;
- ☒ creșterea eficienței administrației publice prin standardizare, interoperabilitate și digitalizare completă;
- ☒ îmbunătățirea transparenței și predictibilității, prin statusuri, notificări și comunicare unitară;
- ☒ reducerea risipei bugetare prin utilizarea platformelor informatice naționale transversale, valorificarea infrastructurilor digitale existente și evitarea duplicării sistemelor informatice;
- ☒ creșterea încrederii publice în serviciile digitale ale statului.

X. Concluzii

Prezenta propunere legislativă creează cadrul legal pentru trecerea de la digitalizare fragmentară la un model coerent, centrat pe nevoile cetățenilor, în care **serviciile publice sunt accesibile într-un mod unitar și complet** prin Aplicația Mobilă Unică și prin portalul web unitar al administrației publice.

Obiectivul nu este digitalizarea de formă, ci transformarea relației dintre cetățean și stat: **cetățenii nu trebuie să cunoască organigrama statului pentru a-și rezolva problemele**, iar entitățile publice au obligația să furnizeze servicii publice digitale complete, transparente, interoperabile și predictibile.

În considerarea celor de mai sus, se impune adoptarea propunerii legislative.

În numele inițiatorilor,

Senator **RUS Vasile-Ciprian**

LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind **Aplicația Mobilă Unică**
și dreptul la servicii publice digitale complete,
organizate după nevoile cetățenilor

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere
1	Bodca Marius	USR	
2	Angel Roșanu Paul	USR	
3	CERNIC SEBASTIAN	USR	
4	PALM CYNTHIA	USR	
5.	DOBRA ADELINA	USR	
6.	CIBU DEACONU ROXANDEA	USR	
7.	MÎMBRU CĂTĂLIN-EMIL	USR	
8	NEGOI EUGEN PETRU	USR	
9	Stavarache CHEOPH	USR	
10	TALANCI STEFAN	USR	
11	SILVOS SORIN	USR	
12	CRISTIAN GHINȚA	USR	
13	Oprișcu Marcel	USR	
	STATAR SIMONA	USR	
15	Narcis Mincescu	USR	

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege
și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului

LISTA SUSTINĂTORILOR

propunerii legislative privind **Aplicația Mobilă Unică**
și dreptul la servicii publice digitale complete,
organizate după nevoile cetățenilor

Nr. crt.	Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere
1	GIVURGIU ADRIAN	USR	
2	CRISTIAN BRIAN	USR	
3	Rodeanu Bogdan	USR	
4	ȘTEFAN-ILIUȘ IONUT	USR	
5	HANGAN POLYANNA	USR	
6	PLUJAR ANDREI	USR	
7	ALEXANDRU MARIA NICOLAE	USR	
8	Simionel Agurion	USR	
9.	RIGHAN CIPRIAN	USR	
10	MURARIU OANA	USR	
	Diana Stoica	USR	
	BEDESCU MONICA	USR	
	CORINA ATANASIU	USR	
	GHEORGHIU ANDREI	USR	
	POLYANNA HANGAN	USR	

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului

LISTA SUSTINĂTORILOR
propunerii legislative privind **Aplicația Mobilă Unică**
și dreptul la servicii publice digitale complete,
organizate după nevoile cetățenilor

proponerii legislative privind **Aplicația Mobilă Unică
și dreptul la servicii publice digitale complete,
organizate după nevoile cetățenilor**

Numele și prenumele senatorului/deputatului	Grupul parlamentar	Semnătura de susținere
--	-----------------------	---------------------------

Prin semnătură, inițiatorul își exprimă susținerea pentru prezentul proiect de lege și solicită înregistrarea acestuia la Biroul Permanent al Senatului