



ROMANIA  
**PARLAMENTUL ROMÂNIEI**  
**CAMERA DEPUTAȚILOR**

**Conf. cu originalul**

**Comisia pentru politică economică,  
reformă și privatizare**  
Nr. 7c-1/874/2025

**Comisia pentru industrii  
și servicii**  
Nr. 7c-3/355/2025

**Comisia juridică, de disciplină  
și imunități**  
Nr. 7c-13/304/2025

**Nr. PL-x 398/2025**

**București, 23.03.2026**

**BIROULUI PERMANENT**  
**AL**  
**CAMEREI DEPUTAȚILOR**

Vă înaintăm, alăturat, **RAPORTUL COMUN** asupra proiectului de Lege pentru modificarea și completarea art.22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, transmis, spre dezbateră în fond, **Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare, Comisiei pentru industrii și servicii și Comisiei juridice, de disciplină și imunități**, cu adresa nr. PL-x 398/2025, Camera Deputaților fiind Cameră decizională.

În raport cu obiectul și conținutul său, inițiativa legislativă face parte din categoria **legilor ordinare**.

**PREȘEDINTE**

**Costel Neculai**  
**DUNAVA**

**PREȘEDINTE**

**BENDE Sándor**

**PREȘEDINTE**

**Prof. univ. dr.**  
**Liviu-Bogdan**  
**CIUCĂ**



ROMANIA  
**PARLAMENTUL ROMÂNIEI**  
**CAMERA DEPUTAȚILOR**

**Comisia pentru politică economică,  
reformă și privatizare**  
**Nr. 7c-1/874/2025**

**Comisia pentru industrii  
și servicii**  
**Nr. 7c-3/355/2025**

**Comisia juridică, de disciplină  
și imunități**  
**Nr. 7c-13/304/2025**

**Nr. PL-x 398/2025**

**București, 23.03.2026**

***RAPORT COMUN***

**asupra**

**proiectului de Lege pentru modificarea și completarea art.22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015  
privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți**

În conformitate cu prevederile **art. 95** din Regulamentul Camerei Deputaților, republicat, cu modificările ulterioare, **Comisia pentru politică economică, reformă și privatizare, Comisia pentru industrii și servicii și Comisia juridică, de disciplină și imunități** au fost sesizate, spre dezbateră în fond, cu *proiectul de Lege pentru modificarea și completarea art.22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*, transmis cu adresa nr. PL-x 398/2025, **Camera Deputaților** fiind **Cameră decizională**.

Conform prevederilor **art. 75** din Constituția României, republicată, și ale **art. 92 alin. (9) pct. 1** din Regulamentul Camerei Deputaților, republicat, cu modificările ulterioare, **Camera Deputaților** este **Cameră decizională**.

**Senatul**, în calitate de primă Cameră sesizată, a adoptat proiectul de lege în ședința din **13 octombrie 2025**.

**Consiliul Economic și Social**, prin avizul nr. 3580 din 18 iunie 2025, **a avizat favorabil** proiectul de act normativ.

**Consiliul Legislativ**, prin avizul nr. 408 din 19 iunie 2025, **a avizat favorabil** inițiativa legislativă, cu observații și propuneri.

**Guvernul**, prin punctul de vedere transmis, a precizat că susține adoptarea inițiativei legislative, cu observații și propuneri.

**Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor din domeniul Bancar (CSALB)**, prin adresa nr. 1.635 din 14 noiembrie 2025, a transmis punctul de vedere referitor la proiectul de lege.

**Banca Națională a României**, prin adresa nr. G 274 din 5 decembrie 2025, a transmis faptul că „amendamentele adoptate la Senat privind art. 22 alin. (1) lit. d), precum și noile alin. (11) și (12), ar trebui eliminate întrucât generează confuzii, nu aduc valoare juridică și, dimpotrivă, perpetuează situația care a împiedicat până în prezent înregistrarea CSALB de către autoritatea competentă pe lista națională a entităților SAL și notificarea acestuia de către Comisia Europeană, motivul invocat fiind tocmai absența reprezentantului asociațiilor de consumatori în Colegiul de coordonare. Menținerea acestor amendamente ar contraveni finalității proiectului legislativ PL-x nr. 398/2025, astfel cum a fost aceasta prezentată în expunerea de motive de către inițiatori și ar împiedica atingerea obiectivului declarat al proiectului”.

**Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**, prin adresa nr. 13868 din 16 februarie 2026, a transmis că „susține amendamentele adoptate la nivelul Senatului României”.

**Banca Națională a României**, prin adresa nr. G/34 din 19 februarie 2026, a transmis punctul de vedere cu privire la propunerile și observațiile ANPC în care precizează că „din analiza conținutului scrisorii ANPC nr. 13.868/16.02.2026, se relevă faptul că multe dintre susțineri reprezintă reiterări ale unor amendamente deja examinate și respinse la nivelul Senatului, fără a aduce argumente juridice noi care să justifice reconsiderarea și adoptarea acestora. De asemenea, poziția examinată nu conturează o opoziție reală față de forma adoptată de prima Cameră sesizată, ci mai degrabă validează soluții deja consacrate în textul proiectului legislativ”.

**Comisia pentru buget, finanțe și bănci** a avizat favorabil proiectul de lege, cu recomandarea de a analiza aspectele semnalate de BNR, conform avizului nr. 7c-2/886 din 9 decembrie 2025.

Proiectul de lege supus dezbaterii are ca **obiect de reglementare** completarea *Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*, cu modificările ulterioare, în sensul reglementării situației în care una dintre entitățile prevăzute la art. 22 alin. (1) nu a desemnat un reprezentant în Colegiul de coordonare, în condițiile legii, blocând astfel activitatea acestuia.

Potrivit reglementărilor **art. 54 alin. (3) teza I, art. 62, art. 64 și art. 133** din Regulamentul Camerei Deputaților, republicat, cu modificările ulterioare, membrii celor trei Comisii au examinat proiectul de lege în ședințe separate, desfășurate atât la sediul Parlamentului pentru unii membri, cât și prin mijloace electronice pentru alți membri.

Membrii **Comisiei juridice, de disciplină și imunități** au examinat proiectul de lege în ședința din data de **16 decembrie 2025**, membrii **Comisiei pentru industrii și servicii** au analizat inițiativa legislativă în data de **17 februarie 2026**, iar membrii **Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare** au dezbătut proiectul de lege în ședința din data de **23 martie 2026**.

Din totalul de **22 de membri** ai **Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare**, au fost prezenți la dezbateri **20 deputați**. La lucrările **Comisiei pentru industrii și servicii** și la ședința **Comisiei juridice, de disciplină și imunități** deputații și-au înregistrat prezența conform listei de prezență.

La lucrările *Comisiei pentru industrii și servicii* au participat, în calitate de invitați, din partea *Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor*, domnul *Lucian Teodor Rus*- director și doamnele *Violeta Antohi*- șef serviciu și *Emilia Oprea*- consilier juridic, din partea *Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar*, domnul *Liviu Vladimir Fenoghen*- director, iar din partea *Băncii Naționale a României*, domnul *Gabriel Mladenovici*- expert principal.

La lucrările *Comisiei pentru politică economică, reformă și privatizare* au participat, în calitate de invitați, din partea *Băncii Naționale a României*, doamna *Diana Neguț*- consilier juridic, iar din partea *Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar*, domnul *Liviu Vladimir Fenoghen*- director.

În urma examinării proiectului de lege și a opiniilor exprimate, membrii celor trei Comisii **au hotărât**, cu **majoritate de voturi**, să supună plenului Camerei Deputaților, **spre dezbateri și adoptare**, *proiectul de Lege pentru modificarea și completarea art.22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă*

*a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu amendamente admise, care sunt redată în anexa ce face parte integrantă din prezentul raport comun.*

În raport cu obiectul și conținutul său, inițiativa legislativă face parte din categoria **legilor ordinare**.

**PREȘEDINTE**  
**Costel Neculai DUNAVA**

**PREȘEDINTE**  
**BENDE Sándor**

**PREȘEDINTE**  
**Prof. univ. dr. Liviu-Bogdan**  
**CIUCĂ**

**SECRETAR**  
**Bogdan-Alin STOICA**

**SECRETAR**  
**Claudiu MANTA**

**SECRETAR**  
**Petre-Emanoil NEAGU**

**CONSILIER PARLAMENTAR**  
**Lidia-Graziella SEGĂRCEANU**

**CONSILIER PARLAMENTAR**  
**Patricia-Isabela ROBE**

**CONSILIER PARLAMENTAR**  
**Dr. Alina GRIGORESCU**

**CONSILIER**  
**Cristian ISTRATE**

## ANEXĂ

## AMENDAMENTE ADMISE

| NR. CRT. | TEXT OG NR.38/2015, CU MODIFICĂRILE ULTERIOARE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TEXT ADOPTAT DE SENAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AMENDAMENTE ADMISE/AUTOR                                                                                                                                                                                                                      | MOTIVAREA |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <u>Titlul Legii</u><br><b>LEGE</b><br><b>pentru modificarea și completarea art.22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți</b>                                                                                                                                                                                                          | Nemodificat                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 2.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Articol unic.</b> – Articolul 22 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:                                                                                              | Nemodificat                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 3.       | <b>Art.22: Colegiul de coordonare</b><br>(1) Activitatea Centrului SAL este coordonată de un Colegiu de coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități:<br>d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în <b>art.32 sau în art.33 din</b> Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare; | <b>1. La alineatul (1), literele d) și e ) se modifică și vor avea următorul cuprins:</b><br><br>„d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și care fac dovada că au desfășurat proiecte/acțiuni de informare a consumatorilor în domeniul/serviciilor financiar-bancare, în ultimii 3 ani; | <b>1. La alineatul (1), litera e ) se modifică și va avea următorul cuprins:</b><br><br><b>d) Se elimină.</b><br><br><i>Autori: Comisia juridică, de disciplină și imunități și Comisia pentru politică economică, reformă și privatizare</i> |           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |  |
| 4. | e) un membru independent ales de către <b>cei 4 membri desemnați conform lit. a)-d).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | e) un membru independent ales de către <b>ceilalți membri ai Colegiul de coordonare care se află în exercitarea mandatului la data alegerii membrului independent.”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | e) Nemodificat |  |
| 5. | (4) Durata mandatului membrilor Colegiului de coordonare este de 5 ani, acesta putând fi reînnoit <b>o singură dată</b> . Membrii Colegiului de coordonare au atribuțiile prevăzute în regulamentul Colegiului, aprobat de către acesta. Calitatea de membru al Colegiului de coordonare de către persoanele care fac parte din acesta nu atrage o stare de incompatibilitate ori de conflict de interese, în sensul legii. | <b>2. Alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:</b><br>„(4) Durata mandatului membrilor Colegiului de coordonare este de 5 ani, acesta putând fi reînnoit. Membrii Colegiului de coordonare au atribuțiile prevăzute în regulamentul Colegiului, aprobat de către acesta. Calitatea de membru al Colegiului de coordonare de către persoanele care fac parte din acesta nu atrage o stare de incompatibilitate ori de conflict de interese, în sensul legii.” | 2. Nemodificat |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | <p><b>3. După alineatul (9) se introduc trei noi alineate, alin.(10) – (12), cu următorul cuprins:</b></p> <p>„(10) În situația în care una dintre entitățile <b>enumerate</b> la alin.(1) nu desemnează, în termen de 30 de zile de la încetarea mandatului unui membru, niciun reprezentat în Colegiul de coordonare, acesta își poate desfășura activitatea, poate delibera și poate lua decizii în plen în componența rămasă, în condițiile art.23 alin.(1).</p> <p>(11) În cazul în care asociațiile de consumatori legal constituite și recunoscute nu desemnează, în termenul prevăzut la alin.(1), un membru în Colegiul de coordonare, acesta are obligația de a convoca, de urgență, reprezentanții asociațiilor de consumatori, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut la alin.(10), în vederea îndeplinirii procedurii de desemnare a membrului.</p> <p>(12) În situația în care, după convocare, asociațiile de consumatori nu desemnează un membru, Colegiul de coordonare solicită Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor să desemneze un membru care să înlocuiască membrul asociației de consumatori.”</p> | <p><b>3. După alineatul (9) se introduce un nou alineat, alineatul (10), cu următorul cuprins:</b></p> <p>„(10) În situația în care una dintre entitățile <b>prevăzute</b> la alin.(1) nu desemnează, în termen de 30 de zile de la încetarea mandatului unui membru, niciun reprezentat în Colegiul de coordonare, acesta își poate desfășura activitatea, poate delibera și poate lua decizii în plen în componența rămasă, în condițiile art.23 alin.(1).”</p> <p><b>(11) Se elimină.</b></p> <p><i>Autori: Comisia juridică, de disciplină și imunități și Comisia pentru politică economică, reformă și privatizare</i></p> <p><b>(12) Se elimină.</b></p> <p><i>Autori: Comisia juridică, de disciplină și imunități și Comisia pentru politică economică, reformă și privatizare</i></p> | <p>Conform normelor de tehnică legislativă.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|