



PRIM MINISTRU

București, 30.10.2025

Domnule președinte,

În conformitate cu prevederile art. 111 alin. (1) din Constituție și în temeiul art. 25 lit. (b) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ*, Guvernul României formulează următorul:

PUNCT DE VEDERE

referitor la *propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor*, inițiată de domnul deputat PNL Andrei Daniel Gheorghe împreună cu un grup de parlamentari PNL (**Bp. 361/2025**).

I. Principalele reglementări

Inițiativa legislativă are ca obiect de reglementare modificarea și completarea *Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor*, cu modificările și completările ulterioare, propunându-se adoptarea unor măsuri ce urmăresc o completă informare a consumatorului român și pentru a garanta accesul acestuia la asistența furnizată în limba română de către operatorii economici.

De asemenea, se propune ca operatorii economici străini care își desfășoară activitatea pe teritoriul României să fie obligați să înființeze cel puțin un punct de lucru pe teritoriul României și cel puțin un birou fizic pentru asistența consumatorilor din România, dacă cifra anuală de afaceri pe teritoriul României depășește 1 milion de euro și dacă aceștia nu aparțin unor state membre ale Uniunii Europene.

II. Observații și propuneri

1. Forma în vigoare a *Ordonanței Guvernului nr. 21/1992* prevede, în cuprinsul dispozițiilor alin. (5) ale art. 20, "(5) Toate informațiile privitoare la produsele și serviciile oferite consumatorilor, documentele însoțitoare,

inclusiv cele referitoare la informațiile oferite consumatorilor, documentele însoțitoare, inclusiv cele referitoare la informațiile privind securitatea produsului și instrucțiunile de utilizare, precum și contractele, inclusiv cele preformulate, trebuie să fie scrise în limba română, indiferent de țara de origine a acestora, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi”.

Prin urmare, completările aduse prin propunerea legislativă în ceea ce privește completarea obligațiilor legate de informarea consumatorilor cu menționarea acestora în limba română nu se justifică, acestea fiind deja inserate în cuprinsul actului normativ, fiind, astfel, stabilit și regimul sancționator corespunzător.

Introducerea unei obligații deja existente de mai multe ori în cuprinsul unui act normativ îl vulnerabilizează, creând confuzie legislativă, operatorii economici fiind tentați să interpreteze norma legală în sensul îndeplinirii obligației referitoare la modalitatea de transmitere a informațiilor în mod diferit.

Or, din punct de vedere al normelor de tehnică legislativă, actul normativ trebuie să conțină elemente clare, predictibile, astfel încât aplicarea lui să fie una unitară, iar eventualele excepții să fie clar delimitate și ușor de pus în aplicare.

Concluzionând, *Ordonanța Guvernului nr. 21/1992* garantează deja faptul că produsele și serviciile trebuie însoțite de informații clare în limba română.

2. Completările propuse în legătură cu introducerea art. 26¹ alin. (1) pot fi oportune doar în măsura în care termenul de „*străini*” va fi înlocuit cu termenul de operatori economici „*din terțe țări*”, noțiune care ar trebui să se restrângă la operatori economici din spațiul extra comunitar.

Facem această mențiune având în vedere faptul că o eventuală obligație introdusă în ceea ce privește operatorii economici din spațiul Uniunii Europene poate crea o barieră în libera circulație, sens în care este necesară realizarea procedurii de notificarea a acestora prevăzută de *Directiva (UE) 2015/1535 a Parlamentului European și a Consiliului din 9 septembrie 2015 referitoare la procedura de furnizare de informații în domeniul reglementărilor tehnice și al normelor privind serviciile societății informaționale*, transpusă în legislația națională prin *Hotărârea Guvernului nr. 1016/2004 privind măsurile pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și Statele Membre ale Uniunii Europene, precum și Comisia Europeană, cu modificările și completările ulterioare*, înainte de adoptarea modificărilor propuse.

3. Dispozițiile art. II necesită reformulare în acord cu prevederile art. 12 din *Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, în sensul precizării concrete a datei la care vor intra în vigoare intervențiile legislative preconizate.

4. Întrucât soluțiile propuse sunt de natură a afecta eventuale raporturi sau situații juridice născute sub vechea reglementare, dar care nu și-au produs în întregime efectele până la data intrării în vigoare a noii reglementări, apreciem că este necesară și introducerea unor norme tranzitorii cu privire la respectivele raporturi sau situații juridice, în conformitate cu prevederile art. 26 din *Legea nr. 24/2000*.

5. Considerăm necesară înlăturarea erorilor materiale strecurate în cuprinsul intervenției de la art. I pct. 2, respectiv articolul asupra căruia se intervine va fi identificat ca fiind „art. 19”, iar ultimul alineat al art. 19 va fi marcat ca fiind alineatul (8).

6. Luând în considerare prevederile art. 70 alin. (1) din *Legea nr. 24/2000* și având în vedere că, după republicarea *Ordonanței Guvernului nr. 21/1992*, asupra acesteia s-au adus mai multe intervenții legislative, recomandăm ca prezentul proiect să prevadă republicarea actului normativ de bază.

III. Punctul de vedere al Guvernului

Guvernul susține adoptarea acestei inițiative legislative cu observații și propuneri.

Cu stimă,

Ilie – Gavril BOLOJAN



Domnului senator Mircea ABRUDEAN

Președintele Senatului