



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

SENAT

LEGE

privind standardizarea designului digital și asigurarea accesibilității serviciilor publice digitale

Senatul adoptă prezentul proiect de lege

Art.1.- (1) Prezenta lege stabilește cadrul general pentru standardizarea designului digital al serviciilor publice digitale și pentru asigurarea accesibilității acestora, în scopul creșterii calității interacțiunilor digitale dintre persoanele fizice ori juridice și organismele din sectorul public.

(2) Prezenta lege se aplică tuturor organismelor din sectorul public care dezvoltă, administrează ori operează servicii publice digitale.

(3) Dispozițiile prezentei legi se aplică autorităților administrației publice locale, care dezvoltă, administrează ori operează servicii publice digitale, în condițiile și potrivit calendarului etapizat stabilit prin hotărârea Guvernului de aprobare a normelor metodologice de aplicare a legii care va ține cont de programele și finanțările publice destinate digitalizării.

(4) Aplicarea prezentei legi se realizează cu respectarea dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, aprobată prin Legea nr.90/2019.

(5) În aplicarea prezentei legi, se instituie Sistemul Unic de Design Digital, denumit în continuare *SUDD*.

Art.2.- În înțelesul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) *serviciu public digital* - serviciu public furnizat integral sau parțial prin canale digitale, incluzând interfețele digitale publice și fluxurile digitale aferente;

b) *interacțiune digitală* - schimbul de informații, solicitări sau răspunsuri realizat prin canale digitale între o persoană fizică ori juridică și un organism din sectorul public;

c) *canal digital* - mijlocul tehnic cu interfață digitală pus la dispoziție sau utilizat oficial de un organism din sectorul public, prin care se realizează o interacțiune digitală; sunt, spre exemplu, canale digitale: site-urile web și portalurile digitale, aplicațiile web, aplicațiile mobile; terminalele de autoservire cu interfață digitală utilizate oficial; asistenții conversaționali utilizați oficial ca parte a furnizării serviciilor publice digitale;

d) *interfață digitală publică* - componenta de tip interfață cu utilizatorul a unui serviciu public digital, expusă utilizatorului pentru introducerea și afișarea de date informatice, prin care se realizează interacțiunea digitală;

e) *organism din sectorul public* - autoritățile și instituțiile publice centrale sau locale, organismele de drept public, astfel cum sunt definite la art.4 alin.(2) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, asociațiile formate din una sau mai multe astfel de autorități ori din unul sau mai multe astfel de organisme de drept public, dacă respectivele asociații sunt instituite cu scopul explicit de a răspunde nevoilor de interes general, neavând un caracter industrial sau comercial;

f) *Sistemul Unic de Design Digital (SUDD)* - mecanism național de standardizare a proiectării și implementării interfețelor digitale utilizate în furnizarea serviciilor publice digitale, care cuprinde un ansamblu de reguli și resurse reutilizabile puse la dispoziție cu titlu, incluzând cerințe de accesibilitate, biblioteci de componente și soluții reutilizabile pentru fluxuri recurente, variabile de design, șabloane, ghiduri de conținut, precum și mecanisme de guvernare, inclusiv politica de versiuni, verificarea conformității și regimul excepțiilor;

g) *soluție reutilizabilă pentru fluxuri recurente* - soluție standardizată de proiectare pentru fluxuri și interacțiuni digitale frecvente în serviciile publice digitale;

h) *modernizare majoră* - modificare substanțială a unui serviciu public digital care afectează interfața publică ori fluxurile principale conform condițiilor stabilite în normele metodologice de aplicare a legii;

i) *conformitate cu SUDD* - îndeplinirea cerințelor SUDD potrivit prezentei legi și normelor metodologice de aplicare a legii;

j) *utilizator* - persoană fizică ori juridică ce accesează ori utilizează un serviciu public digital.

Art.3.- Proiectarea și implementarea serviciilor publice digitale se realizează cu respectarea următoarelor principii:

- a) orientare către utilizator și simplificare;
- b) accesibilitate și incluziune;
- c) coerență și predictibilitate;
- d) claritatea conținutului și utilizarea limbajului simplificat;
- e) securitate și protecția datelor cu caracter personal;
- f) performanță și compatibilitate multi-dispozitiv;
- g) utilizarea standardelor deschise, după caz.

Art.4.- (1) În funcție de calendarul stabilit prin normele metodologice de aplicare a legii, organismele din sectorul public asigură conformitatea cu SUDD, pentru:

- a) serviciile publice digitale noi;
- b) modernizările majore ale serviciilor publice digitale existente;
- c) serviciile publice digitale existente, prin aliniere progresivă, potrivit alin.(4).

(2) Conformitatea cu SUDD vizează interfețele digitale publice și canalele digitale utilizate în furnizarea serviciilor publice digitale, în condițiile normelor metodologice de aplicare a legii.

(3) Proiectele digitale care sunt dezvoltate pentru a fi utilizate în interacțiunea digitală trebuie, de la inițierea proiectului, să fie concepute astfel încât să asigure conformitatea cu SUDD.

(4) Organismele din sectorul public asigură alinierea interfețelor digitale publice ale serviciilor publice digitale existente la cerințele SUDD, astfel încât, până la data de 1 ianuarie 2028, acestea să fie conforme dispozițiilor legale și normelor metodologice de aplicare a legii.

(5) Autoritatea pentru Digitalizarea României poate acorda, la cererea motivată a organismului din sectorul public, o derogare temporară de maximum 12 luni de la obligațiile de conformitate SUDD, pentru:

- a) servicii publice digitale esențiale de securitate națională sau care gestionează date sensibile;
- b) sistemele informatice de o complexitate deosebită aflate în migrare către platforme naționale;
- c) cazurile justificate de constrângeri tehnice majore.

(6) Autoritatea pentru Digitalizarea României publică pe site-ul propriu cazurile în care a acordat derogări în baza dispozițiilor alin.(5).

Art.5.- (1) Utilizatorii serviciilor publice digitale au dreptul de a beneficia de canale digitale accesibile și de a sesiza neconformități privind accesibilitatea ori disfuncționalități esențiale ale interfeței digitale publice, printr-un mecanism de feedback pus la dispoziție în mod vizibil.

(2) Organismele din sectorul public verifică, de îndată, neconformitățile sesizate și dispun măsuri de remediere pentru a asigura accesibilitatea și funcționalitățile interfeței digitale publice, dacă consideră că acestea se aliniază principiilor prevăzute la art.3.

Art.6.- (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României, denumită în continuare *ADR*, este desemnată administrator tehnic al SUDD.

(2) *ADR* îndeplinește, în principal, următoarele atribuții:

a) dezvoltă, publică și administrează SUDD, inclusiv documentația aferentă acestuia, bibliotecile de componente, șabloanele și resursele reutilizabile;

b) stabilește și publică politica de versiuni și compatibilitate potrivit normelor metodologice de aplicare a legii;

c) asigură suport tehnic organismelor din sectorul public pentru implementarea și utilizarea SUDD;

d) organizează mecanisme de feedback a utilizatorilor și îmbunătățire tehnică continuă;

e) centralizează și publică indicatori privind gradul de implementare și conformitate cu SUDD;

f) publică anual, până la data de 15 martie a fiecărui an pentru anul calendaristic anterior, un raport public detaliat privind gradul de conformitate cu SUDD la nivel național și local, inclusiv lista de servicii conforme/neconforme, procentele de conformare pe județe și planurile de remediere;

g) publică și administrează SUDD ca resursă open-source integrală pe o platformă centrală dedicată, permițând contribuții controlate din partea organismelor din sectorul public și a utilizatorilor, cu respectarea standardelor de securitate prevăzute de lege;

h) asigură mecanisme concrete de sprijin financiar și tehnic pentru autoritățile administrației publice locale;

i) sprijină programul național obligatoriu de formare și certificare gratuită a personalului din organisme din sectorul public implicat în dezvoltarea, mentenanța și testarea serviciilor digitale la cerințele SUDD, inclusiv module dedicate pentru autoritățile administrației publice locale.

Art.7.- Consiliul Național de Transformare Digitală avizează documentele și actele care sunt emise de ADR în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la art.6 alin.(2).

Art.8.- În documentațiile de atribuire aferente achizițiilor publice având ca obiect dezvoltarea, modernizarea ori operarea serviciilor publice digitale care furnizează o soluție privind interfețele digitale publice, se includ cerințe de conformitate cu SUDD.

Art.9.- (1) Cheltuielile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și actualizarea SUDD sunt considerate investiții prioritare în transformare digitală și se suportă de la bugetul de stat, prin bugetul ADR, în limita creditelor bugetare aprobate.

(2) Cheltuielile necesare pentru asigurarea conformității cu SUDD se suportă de la bugetul de stat, prin bugetul fiecărei instituții și autorități publice, în limita creditelor bugetare aprobate.

Art.10.- (1) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 7.500 lei la 10.000 lei, nerespectarea de către organisme din sectorul public a dispozițiilor art.4 alin.(3) și (4).

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la alin.(1) se fac de către personalul împuternicit din cadrul ADR.

(3) Contravențiilor prevăzute de prezenta lege le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art.11.- (1) Prezenta lege intră în vigoare la 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(2) În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va adopta prin hotărâre normele metodologice de aplicare a acesteia.

(3) Normele metodologice prevăzute la alin.(2) stabilesc:

- a) structura detaliată a SUDD;
- b) procedura de verificare a conformității înainte de punerea la dispoziția utilizatorilor a serviciilor publice digitale;
- c) calendarul de aplicare a prezentei legi pentru administrația publică locală;
- d) mecanismul de furnizare a feedback-ului utilizatorilor, precum și modul de rezolvare a sesizărilor;
- e) modele de clauze și cerințe minime pentru achiziții publice care privesc interacțiuni digitale;
- f) programul de aliniere la SUDD a serviciilor publice digitale existente, inclusiv inventarierea, prioritizarea, jaloanele, metodologia de raportare și monitorizare;
- g) cerințele cu caracter tehnic privind versiunile, bibliotecile de componente, ghidurile și procedurile necesare funcționării SUDD;
- h) regimul excepțiilor de la conformitatea parțială sau integrală SUDD;
- i) mecanisme concrete de sprijin financiar și tehnic pentru autoritățile administrației publice locale.

(4) În termen de 36 de luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul prezintă Parlamentului un raport de evaluare independent a impactului acestuia, incluzând costuri reale, economii realizate și propuneri de ajustare. Raportul se publică pe site-ul guvernului și al ADR.

Acest proiect de lege a fost adoptat de Senat, în ședința din 1 aprilie 2026, cu respectarea prevederilor articolului 76 alineatul (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE SENATULUI

MIHAI COTET